**Actividad 3**

**Historias de Usuario**

Integrantes

Hernán Darío Seco Blanco

Laura Viviana Rojas Henao

Corporación universitaria Iberoamericana

Bogotá

2022

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Usuario** | **Descripción** | **Criterios de aceptación** |
| Cliente | Como cliente quiero registrarme. | Datos de la persona y moto. |
| Como cliente quiero ver la disponibilidad de fechas. | Fechas y horas disponibles. |
| Como cliente quiero agendar una cita para llevar la moto a revisión. | Citas disponibles. |
| Como cliente quiero poder solicitar un turno para revisión de la moto. | Turnos disponibles |
| Como cliente quiero que me llegue una notificación una vez agende mi cita. | Se debe retornar un mensaje de éxito con los detalles de la cita. |
| Como cliente quiero poder cancelar la cita. | Opción para cancelar la cita. |
| Mecánico | Como mecánico quiero ver mi agenda. | Lista de las citas diarias,  Resumen de las citas. |
| Como mecánico quiero ver la descripción del problema o inconvenientes de la moto. | Cita con todos los datos detallados, de la persona, la moto y el problema presentado. |
| Como mecánico quiero poder cambiar el estado de las citas. | Cambiar estado en proceso, finalizado o pendiente |
| Como mecánico quiero ver las citas en orden de llegada. | Lista de las citas en orden ascendente. |
| Como mecánico quiero recibir un reporte de calificación por el cliente. | Recibir notificación cuando el usuario califique. |
| Como mecánico quiero tener un campo donde pueda escribir mis comentarios. | Notificar al usuario sobre los comentarios del mecánico. |
| Administrador | Como Administrador quiero ver todas las citas enviadas por los usuarios. | Lista de las citas agendadas. |
| Como administrador quiero recibir notificaciones de los diferentes estados. | Notificar cambio de estado de cada cita. |
| Como administrador quiero gestionar los usuarios y mecánicos registrados. | Agregar, editar y/o eliminar usuarios de cualquier rol. |
| Como administrador quiero recibir reportes mensuales. | Reporte de los trabajos realizados por el mecánico, reporte de calificación, reporte de citas por estado |